



QMonitor

Maximum beschikbaarheid met een minimum aan inspanningen

QMonitor maakt netwerk video moeiteloos en betrouwbaar

QMonitor biedt u een service vanop afstand om uw beveiligingsoplossing operationeel te houden. In plaats van de WebCCTV-systemen te beheren op de locaties zelf, kan u dit delegeren aan Quadrox Support. Dit team is uitermate ervaren en gekwalificeerd om uw WebCCTV te onderhouden.*

QMonitor voordelen:

- Verzeker de continuïteit van uw beveiliging – doordat constant nagekeken wordt of alle onderdelen van het systeem werken en of de beveiligingsopnamen aanwezig zijn.
- Verbeterd management overzicht – via de mogelijkheid om tot honderden en duizenden locaties te controleren.
- Verminderde operatiekosten – door vereenvoudigd videobeheer.
- Zorgenvrije operaties – constante controle en analyse leiden tot betere.
Snel en eenvoudig herstel – via onmiddellijke notificaties en technische hulp van topkwaliteit.**
- Steeds de laatste versie – door constante update van de software en veiligheidspatches.



Beter voorkomen dan genezen

QMonitor focust op preventieve maatregelen die effectiever en goedkoper zijn. QMonitor omvat constante monitoring van de WebCCTV, het verzamelen van gegevens en analyses die leiden tot een beter onderhoud en betere preventie.

* toegang vanop afstand (Internet) met voldoende toegangsrechten is een minimum service-vereiste

**verwittiging binnen 1 werkdag

Preventief onderhoud:

- Controle aanwezigheid opnamen
- Performantiecontrole van camera's en videorecorders *
- Optimalisatie schijfgebruik

Verwittiging van incidenten:

- Verwittiging van hardware problemen zoals uitvallende camera's of verlies van focus**
- Verwittiging bij software problemen (wanneer mogelijk wordt dit meteen behandeld door Quadrox)

NVR software updates:

- Upgrade naar de laatst beschikbare softwareversie zonder interventie van de installateur/gebruiker.
- Installatie van de belangrijkste OS updates

Behandeling van incidenten:

- Quadrox assisteert u bij een technisch probleem
- Backup van de systeeminstellingen

Verslag systeempersormantie:

- Maandelijks rapport over systeempersormantie
- Maandelijks rapport over alle handelingen van het Quadrox service center

*verbinden van camera's en recorders aan de service zonder configuratie door de klant

**verwittiging binnen 1 werkdag

