

KB-0107-Port 80 blocked for Belgacom customers

GENERAL

Distribution	OEM/Partner/Distributor	Installer	Customer
	YES	YES	YES
Last Update	07-12-2009		
Product	WebCCTV, Guard NVR		
Version	All		

DESCRIPTION

The Belgian ISP Belgacom decided to close certain incoming ports starting from +/- December 2009. This affects the working of the Quadrox software when you try to connect remotely (over Internet) to a Video Server. By default port 80 is blocked for the following subscriptions:

- Belgacom Internet Time
- Belgacom Budget
- Belgacom Light
- Belgacom Go
- Belgacom Plus

Port 80 can be opened again after some manual changes. This article describes how to do this.

SOLUTION

You can open the incoming port 80 by performing the following steps:

- Go to www.belgacom.be/e-services (<https://admit.belgacom.be/>)
- Go to 'mijn internet' / 'Mijn opties'



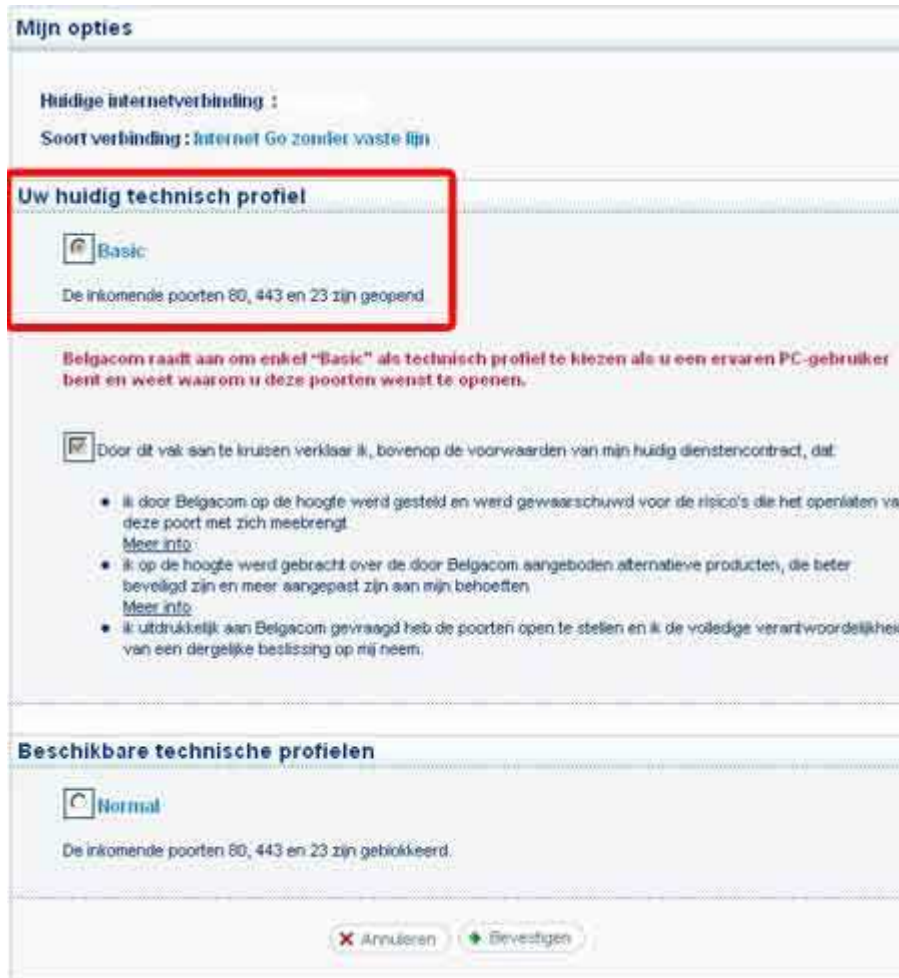
Mijn opties

Huidige internetverbinding:
Soort verbinding: Internet Go zonder vaste lijn

Mailboxen	U heeft 4 mailboxen Lijst van mailboxen (↗) Een nieuwe mailbox bestellen (↗)
Volume	Lijst van getochte volume packs (↗) Volume meter (↗)
Internet optie Speed	Hogere downloadsnelheid op je ADSL Go-abonnement: tot 8 Mbps
Technisch profiel	Uw huidig technisch profiel: Basic De inkomende poorten 80, 443 en 23 zijn geopend. Meer info

[Aanpassen](#) (↗)

- Select **Basic Security** instead of **normal security**.



Mijn opties

Huidige internetverbinding :
 Soort verbinding : Internet Go zonder vaste lijn

Uw huidig technisch profiel

Basic
 De inkomende poorten 80, 443 en 23 zijn geopend

Belgacom raadt aan om enkel "Basic" als technisch profiel te kiezen als u een ervaren PC-gebruiker bent en weet waarom u deze poorten wenst te openen.

Door dit vak aan te kruisen verklaar ik, bovenop de voorwaarden van mijn huidige dienstencontract, dat:

- ik door Belgacom op de hoogte werd gesteld en werd gewaarschuwd voor de risico's die het openlaten van deze poort met zich meebrengt.
[Meer info](#)
- ik op de hoogte werd gebracht over de door Belgacom aangeboden alternatieve producten, die beter beveiligd zijn en meer aangepast zijn aan mijn behoeften.
[Meer info](#)
- ik uitdrukkelijk aan Belgacom gevraagd heb de poorten open te stellen en ik de volledige verantwoordelijkheid van een dergelijke beslissing op mij neem.

Beschikbare technische profielen

Normal
 De inkomende poorten 80, 443 en 23 zijn geblokkeerd.

- Turn off your modem and start it again.

The settings are now applied immediately and you should be able to connect again remotely.

Remark: Below you can find an overview off all ports that are blocked.

TCP 23	Incoming	TCP/UDP 138	Incoming
TCP 25	Incoming and outgoing	TCP/UDP 139	Incoming
TCP 80	Incoming	TCP 443	Incoming
TCP/UDP 135	Incoming	TCP/UDP 445	Incoming
TCP/UDP 137	Incoming		